



AUTOMATOR

نظام أوتوميشن

Automation System

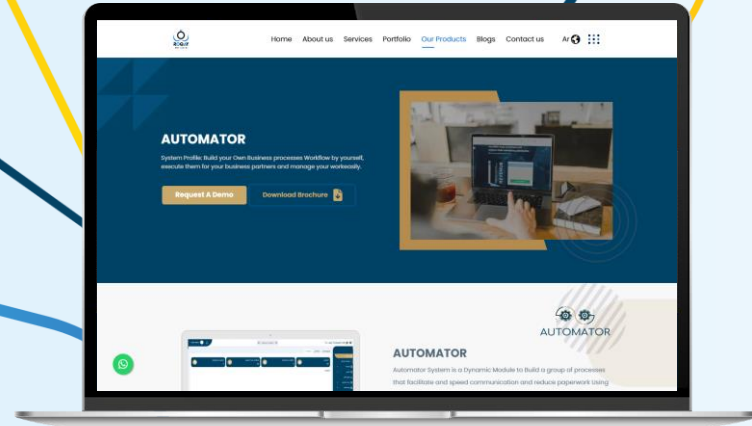
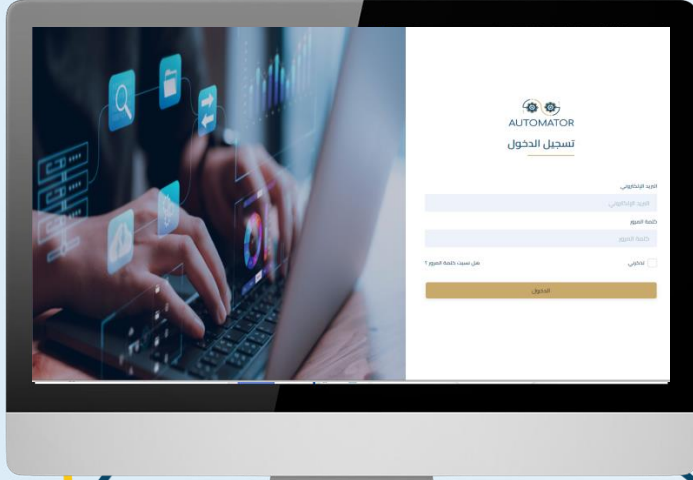


نظام أوتوميشن Automation System

نظام اتمتة اعمال الشركات

نظام مرن خاص بإدارة العمليات الداخلية والخارجية للشركات والمنظمات والذي يعمل على اتمتة اعمال ومهام الاقسام والادارات المختلفة داخل المنظمة بداية من انشائها والتحكم فيها واعتمادها وتوثيقها ومراقبتها وربطها معاً في نظام الكتروني متكامل على الويب والهواتف.

يشمل النظام بعض العمليات الأساسية الثابتة مثل : عمليات خدمات تكنولوجيا المعلومات, عمليات خدمات الصيانة, عمليات الدفع الخاصة بالموارد البشرية مثل السلف والعهد والمستفيدين والمصروفات الشهرية, فتح محفظة استثمارية, حجز غرفة اجتماعات, عمل محضر اجتماع, إدارة العقود, إدارة الحوادث, عمليات إصدار بطاقات العمل. كما يشمل إمكانية إنشاء نماذج وإنشاء عمليات مخصصة والتحكم في هذه العمليات ومتابعتها.



AUTOMATOR

roqay.com/automator

الخصائص الرئيسية لنظام الأتمتة



(1) أتمتة خدمات مكتبية

(2) أتمتة أنظمة إدارة

(3) خصائص أخرى



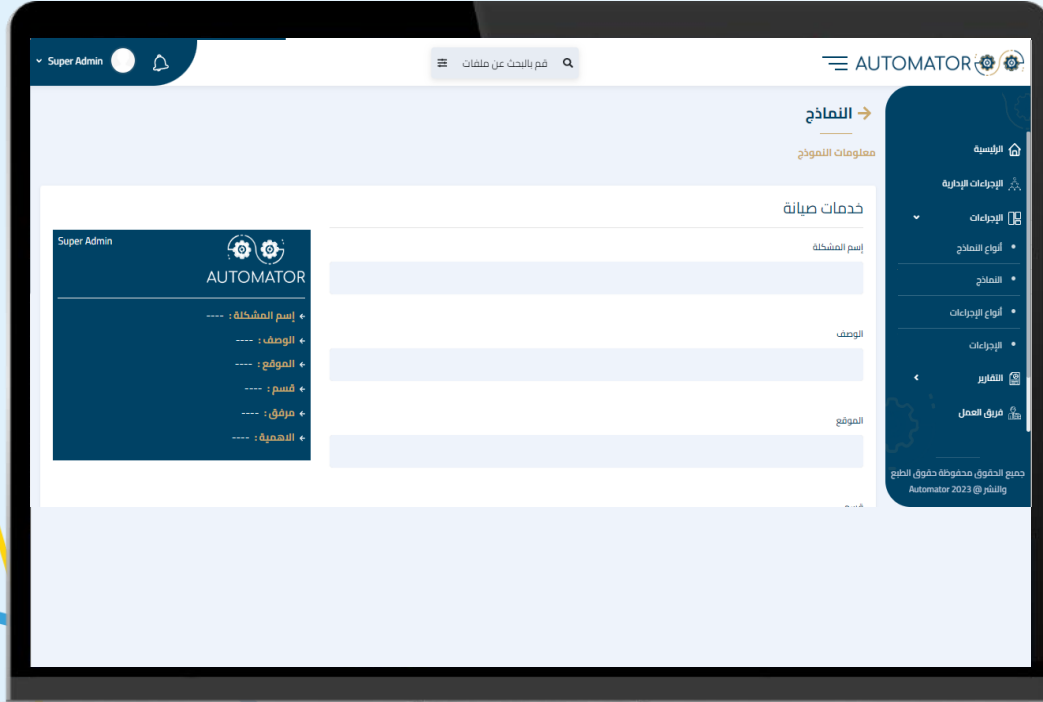
AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • خدمات مكتبية

عملية طلب الصيانة أو الدعم التقني:

- هذه العملية تتبع سير عمل ثابت يضمن تقديم الخدمة بشكل متسق وفعال. يتضمن هذا السير العمل إرسال طلب الصيانة أو الدعم من المستخدم إلى مركز الدعم التقني، حيث يتم تسجيل الطلب وإعطائه إلى فريق الدعم للتعامل معه. يقوم فريق الدعم بتحديد مستوى الأولوية للطلب وتحديد الموارد اللازمة لإصلاح المشكلة. يتم إرسال التحديثات الدورية إلى المستخدمين حول حالة الطلب والوقت المتوقع لإصلاح المشكلة.
- بمجرد إصلاح المشكلة، يتم تأكيد الصيانة أو الدعم التقني وإتمام الطلب. في حالة عدم تمكن فريق الدعم من إصلاح المشكلة، يتم تحديد حل بديل وإبلاغ المستخدم.



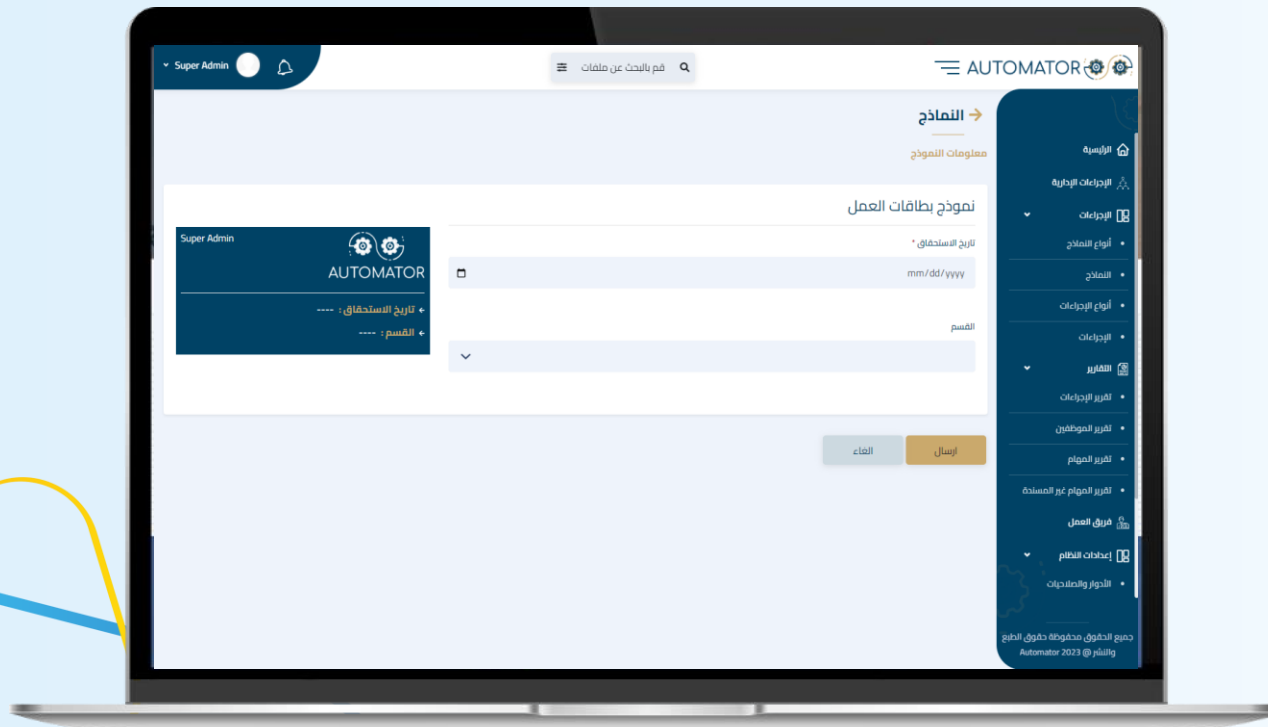
AUTOMATOR

roqay.com/automator

• خصائص النظام

عملية طلب بطاقة الأعمال:

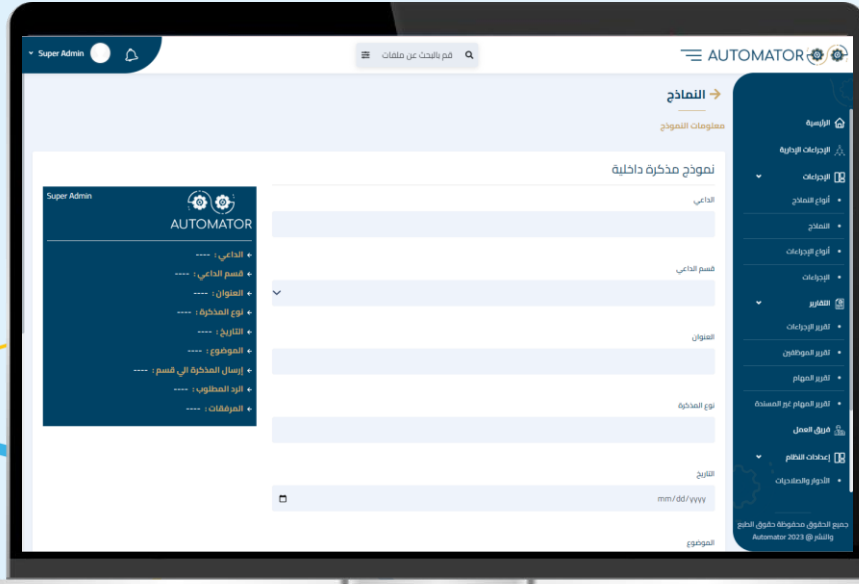
- هذه العملية تتبع سير عمل ثابت يضمن تقديم الخدمة بشكل متسق وفعال. يبدأ الطلب بإرسال النموذج المخصص لطلب بطاقة الأعمال من المستخدم إلى الإدارة المختصة.
- تتضمن النماذج المخصصة تفاصيل المستخدم مثل الاسم والمسمى الوظيفي والرقم الوظيفي والإدارة التابع لها. يتم التحقق من البيانات وإعداد الطلب.
- يتم تصميم بطاقة الأعمال وإرسالها إلى المستخدم. يتم تحديث سجل البطاقات الخاص بالمؤسسة لتسجيل إصدار البطاقة وتتبع الإصدارات السابقة للبطاقات.



خصائص النظام • خدمات مكتبية

عملية إضافة المذكرات الداخلية:

- تتم عملية إضافة المذكرات الداخلية بسهولة عبر النظام, سواء كانت المذكرات متعلقة بالاجتماعات المضافة بالفعل إلى النظام أو مذكرات داخلية منفصلة.
- في حالة المذكرات المتعلقة بالاجتماعات, يمكن للمستخدم إضافة المذكرات المتعلقة بالاجتماع من خلال الدخول إلى تفاصيل الاجتماع والنقر على الزر المخصص لإضافة المذكرة الداخلية. يمكن للمستخدم كتابة نص المذكرة وتحديد مستلميها وإرسالها.
- في حالة المذكرات الداخلية المنفصلة, يمكن للمستخدم إنشاء مذكرة داخلية جديدة من خلال النظام, وذلك عبر الوصول إلى القائمة المخصصة للمذكرات الداخلية والنقر على الزر المخصص لإضافة مذكرة جديدة. يمكن للمستخدم كتابة نص المذكرة وتحديد مستلميها وإرسالها.
- تتيح عملية إضافة المذكرات الداخلية إمكانية إرسال المذكرة إلى مستلمين محددين, وتتيح أيضاً إرفاق الملفات اللازمة إلى المذكرة. يتم تسجيل المذكرات الداخلية في سجل النظام للمراجعة في المستقبل, وتتيح النظام إمكانية البحث في المذكرات الداخلية السابقة للوصول إلى المعلومات اللازمة بسهولة.



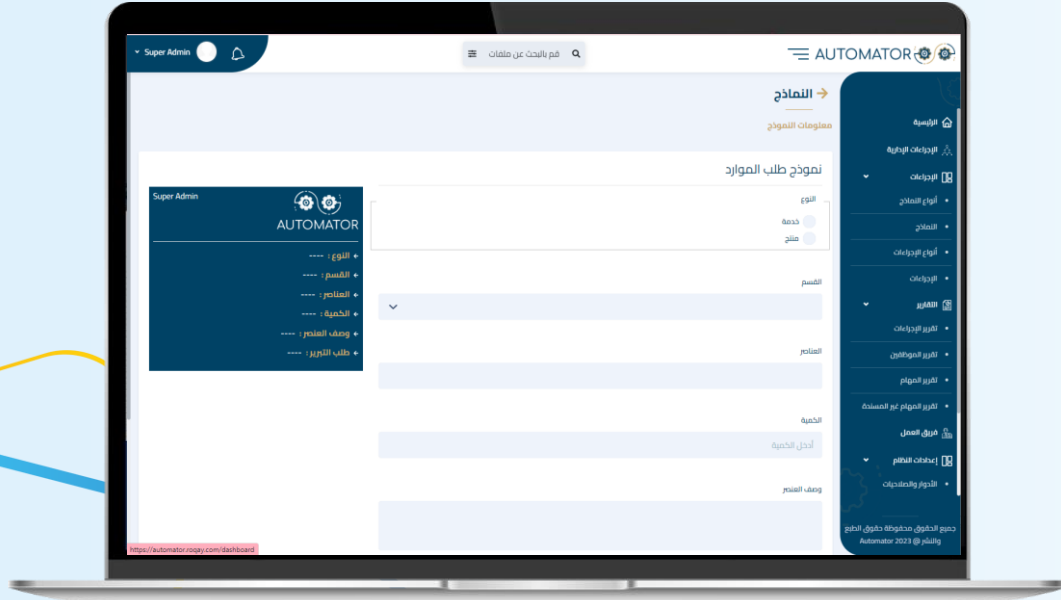
AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

إدارة طلبات المواد:

- نظام إدارة طلبات المواد هو أداة فعالة تبسط عملية طلب ومراجعة والموافقة على الطلبات وإدارة توافر المواد. يوفر النظام واجهة سهلة الاستخدام تتيح لأي مستخدم إضافة طلب جديد ومتابعة تقدمه خلال سير العمل المحدد مسبقًا. يتيح النظام للجهات المعنية مراجعة والموافقة على الطلبات وتوفير رؤية واضحة لتوافر المواد، سواء كانت مخزنة أو غير مخزنة. كما يتيح النظام إضافة تعليقات ومرفقات، وذلك لتوفير السياق اللازم لاتخاذ القرارات المناسبة.
- بالنسبة للمواد غير المخزنة، يسهل النظام عملية طلب الشراء، مما يضمن أن يتمكن المستخدم المسؤول من إدارة عملية الشراء بسرعة وفعالية ورفع عروض الأسعار. كما يتأكد النظام من تحقق الميزانية المخصصة والبنود المحددة، مما يوفر للجهات المعنية رؤية واضحة لقيود ميزانيتهم ويسمح لهم باتخاذ القرارات المناسبة.
- يوفر النظام تقارير وإحصائيات مفصلة، مما يتيح للجهات المعنية تحليل أدائهم واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات.



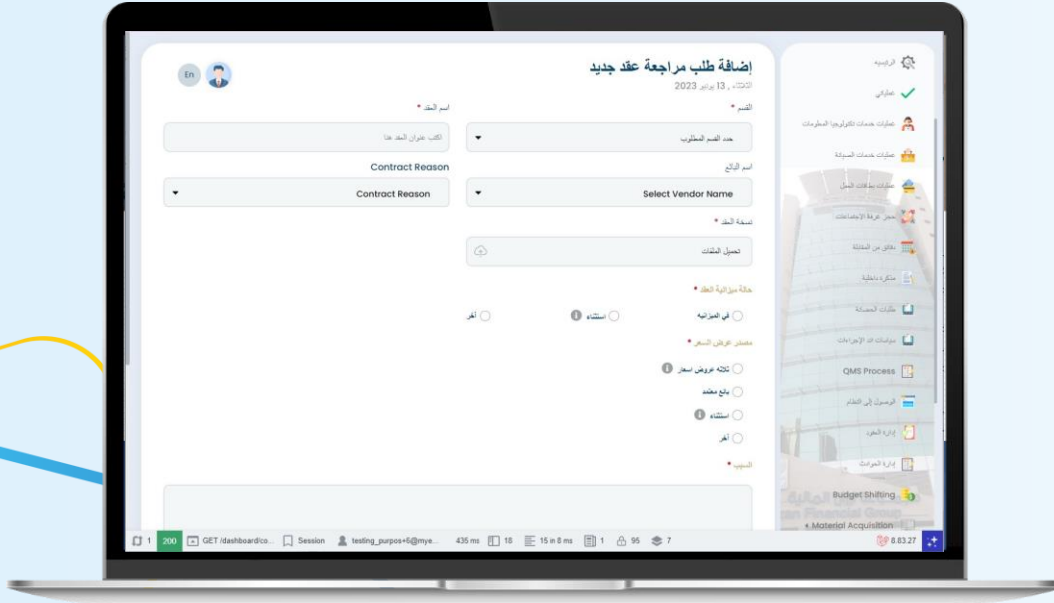
AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

إدارة العقود:

- يتيح إدارة العقود للمستخدمين إدارة العمليات المتعلقة بالعقود بسهولة وكفاءة.
- يسمح النظام لأي موظف بإضافة طلب عقد جديد وتحديد سير عمل محدد لكل طلب.
- يمكن للجهات المعنية المشاركة في المشروع مراجعة الطلبات وإما الموافقة عليها أو إلغاؤها وتعديلها.
- يمكن للجهات المعنية المشاركة في المشروع تحديد المستخدمين الذين يرغبون في إلغاء الطلبات وتحويلها إليهم، وإضافة مستخدم CC لمتابعة تحديثات الطلب.
- يمكن للجهات المعنية المشاركة في المشروع تفويض الطلب إلى موظف آخر من قسمهم للعمل عليه.
- يمكن لأي مستخدم مشارك في العملية إضافة تعليقات ومرفقات خلال العملية.
- يتم عرض قائمة الموافقة على العقود مع سجل تاريخ تجديدها.



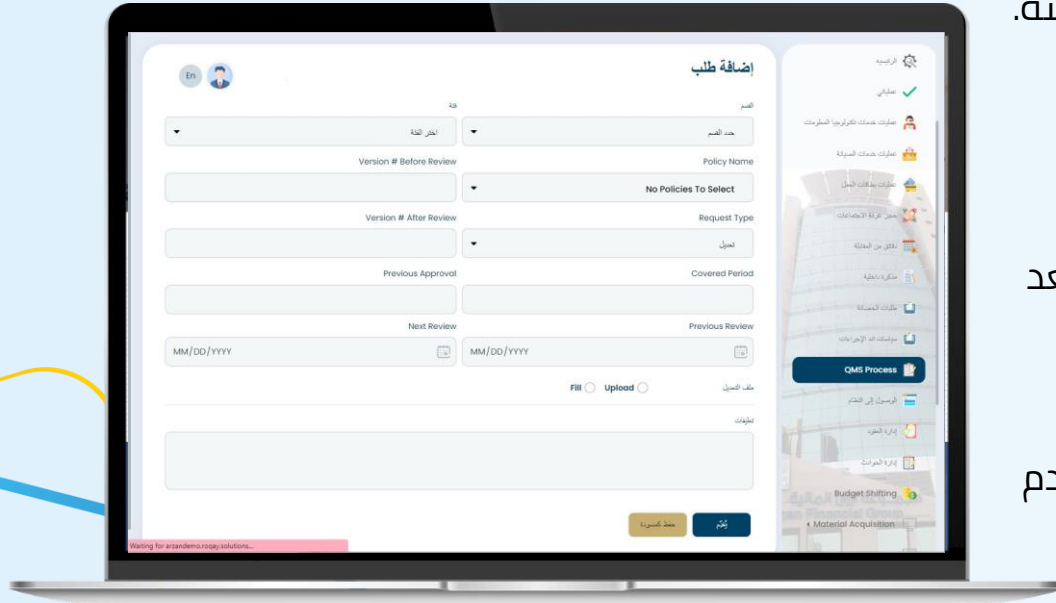
AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

إدارة الجودة:

- نظام إدارة الجودة هو نظام يهدف إلى ضمان جودة المنتجات والخدمات في المؤسسة.
- يتيح النظام للمستخدمين إدارة السياسات والإجراءات بشكل مرن وموثوق.
- يتميز النظام بوجود سير عمل محدد للطلبات، ويمكن لجميع الأطراف المشاركة في المشروع، مراجعة الطلبات والموافقة عليها أو إلغائها وتعديلها.
- يمكن لأي مستخدم مشارك في العملية إضافة تعليقات ومرفقات خلال العملية، وبعد الموافقة الإدارية يمكن لمستخدم محدد رفع نسخة جديدة من السياسة أو الإجراء.
- يظهر إشعار بالتحديثات الجديدة لكل نسخة جديدة من السياسة أو الإجراء.
- يتيح النظام للموظفين عرض جميع السياسات والإجراءات المتاحة، ويمكن لأي مستخدم إضافة طلبات للتعديل.



AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

العمليات المالية:

- نظام الدفع هو نظام متكامل يهدف إلى تسهيل وتحسين عملية الدفع داخل المؤسسة. يتكون النظام من وحدتين رئيسيتين: طلب الدفع وأمر الدفع. ويشمل العديد من أنواع الدفع المختلفة، مثل دفعات الموظفين ودفعات النثرية ودفعات المستفيدين.
- يتيح النظام للمستخدمين بدء طلبات الدفع بسهولة ويتبع النظام سير عمل محدد لكل وحدة دفع. ويمكن للمتعاملين المعنيين مراجعة الطلبات والموافقة عليها أو إعادتها للتعديل، ويمكن لأي مستخدم مشارك في العملية إضافة تعليقات ومرفقات خلال العملية. يمكن للإدارة المالية فقط الاستمرار في أمر الدفع، بينما يمكن لأي مستخدم بدء طلب الدفع.
- ويمتاز النظام بوجود سير عمل محدد لكل وحدة دفع، حيث يتبع كل وحدة دفع سلسلة من المراحل المحددة سلفاً، مما يسهل وينظم عملية الدفع ويضمن تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المالية.

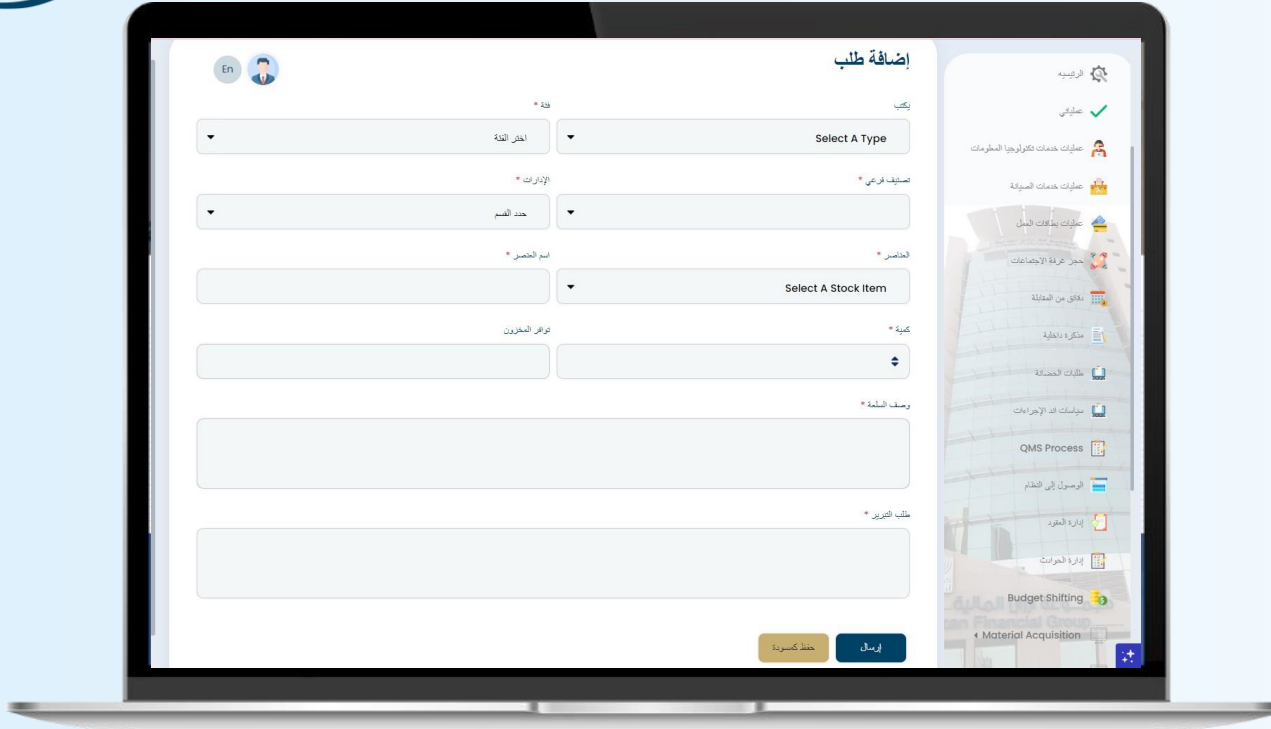


AUTOMATOR

roqay.com/automator

• خصائص النظام • أنظمة إدارة

وتتضمن مميزات النظام إمكانية مراجعة الطلبات والموافقة عليها أو إعادتها للتعديل، بالإضافة إلى إمكانية إضافة تعليقات ومرفقات خلال عملية. كما يمكن لبعض عمليات الدفع المحددة أن تؤثر على الميزانية بناءً على النوع المحدد في طلب الدفع، ويعرض التقرير معاملات الميزانية لكل عملية دفع إذا كانت تؤثر على الميزانية. ويعد النظام أداة مهمة لتحسين إدارة الموارد المالية وتحقيق الاستخدام الأمثل لها، كما يساهم في زيادة كفاءة العمليات الداخلية للمؤسسة وتحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة.



AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

نظام فتح المحافظ الاستثمارية:

- عملية فتح حساب استثماري هي عملية حساسة ومعقدة تتطلب الكثير من المعلومات والتحقيقات والإجراءات لضمان التزام المؤسسة باللوائح والمعايير المالية المعمول بها.
- يتميز النظام بوحدة متكاملة لإضافة العملاء وفتح الحسابات الاستثمارية، ويمكن للموظف أو العميل بسهولة بدء طلب فتح الحساب وتحديد نوع الحساب الاستثماري المطلوب: العادي أو لها هامش ربح.
- ويتطلب الطلب ملء نماذج محددة بناءً على نوع الحساب ونوع العميل، مثل نموذج KYC ونماذج FATCA ونموذج التصديق الذاتي ونموذج تصنيف العميل واستبيان مكافحة غسل الأموال، وتتم مراجعة وتحليل النماذج بعناية لتحديد مخاطر العميل ومدى توافقه مع المعايير المالية.
- يتبع الطلب سير عمل محدد يجب اتباعه، ويمكن للأطراف المعنية المشاركة في العملية مراجعة الطلبات والموافقة عليها أو إلغاؤها وتعديلها، ويمكن لبعض الأطراف المعنية اختيار المستخدمين الذين يريدون إرجاع الطلب إليهم للتعديل عليه.
- ويمكن لأي مستخدم مشارك في العملية إضافة تعليقات ومرفقات خلال العملية، مما يضمن توثيق كل المعلومات والتواصل الفعال بين الأطراف المختلفة.



AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

- ويعتبر هذا النظام أداة مهمة لتحسين إدارة الموارد المالية وتحقيق الاستخدام الأمثل لها، ويساهم في زيادة كفاءة العمليات الداخلية للمؤسسة وتحسين جودة الخدمات والمنتجات المقدمة، ويساعد على تقليل المخاطر المالية وتعزيز الالتزام بالمعايير واللوائح المالية المعمول بها.
- وبفضل العملية الدقيقة والآلية لهذا النظام، يتم تحسين فعالية وسلسلة إجراءات فتح الحسابات الاستثمارية، مما يضمن سرعة ودقة العمليات ويوفر الوقت والتكلفة، ويساعد في تحقيق أهداف الاستثمار المنشودة للعملاء والمؤسسة.

Open New Portfolio

الرقم المرجعي للمطلب : OOP#7681
Portfolio Number : 123
تاريخ الطلب : 06/13/2023

:Customer Info

Customer Type : الفرد
Phone Number : 01523456
رقم الهاتف :
Portfolio Type : Regular
Customer Name : Ali Mohamed
البريد الإلكتروني : Ali90@Gmail.Com

Required Forms

FATCA Forms
Know Your Client Form
Client Classification Form
CRS Form

Client Document Required

Expiry Date : MM/DD/YYYY
Civil ID : Upload Civil ID
Civil ID For Citizens And Reside : ☐
Expiry Date : MM/DD/YYYY
Passport : Upload Passport
Passport Or Travel Document For Not Residing In Kuwait : ☐

GET /dashboard/op... Session testing_purpos+104@my... 447 ms 21 45 in 19 ms 1 94 7 8.83.27



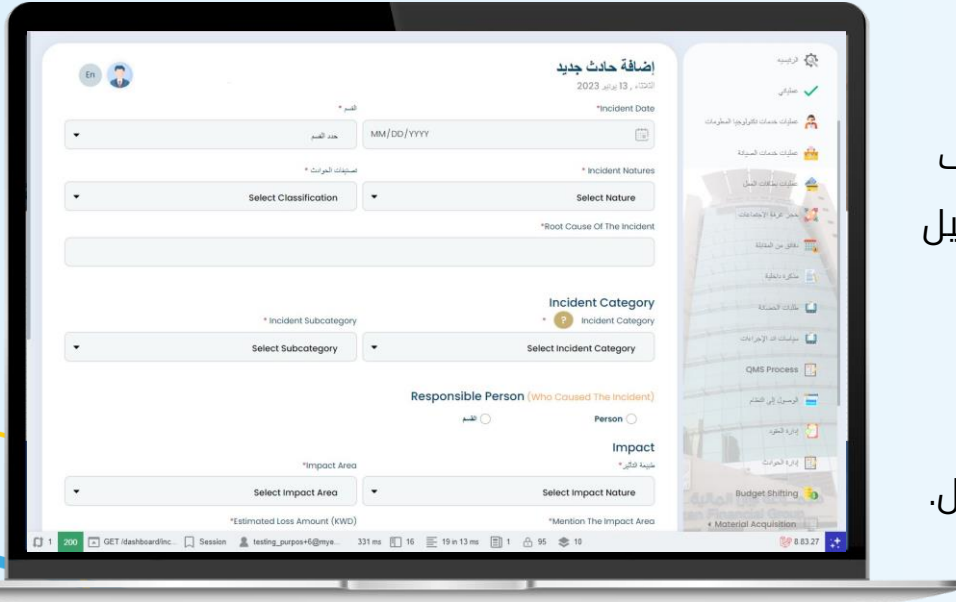
AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص النظام • أنظمة إدارة

نظام إدارة الحوادث:

- إدارة الحوادث هي العملية التي يتم فيها تقديم بلاغ عن حادث يحدث في مكان العمل، ويتم معالجته بواسطة سير عمل محدد.
- يتم تحديد سير العمل بناءً على نوع الحادث ومدى تأثيره على العمل، ويتم تحديد الأطراف المعنية التي يجب إشراكها في عملية إدارة الحادث. يتم تقييم المخاطر المحتملة وتحليل أسباب الحادث وإجراء التحقيقات اللازمة لتحديد الأسباب الحادث والتأكد من أن الإجراءات الوقائية المناسبة قد اتخذت لتجنب تكرار الحادث في المستقبل.
- يتم إشراك قسم المخاطر في عملية إدارة الحادث لتقييم مدى تأثيره على المؤسسة والتأكد من أن الإجراءات الوقائية المناسبة تم اتخاذها لتجنب تكرار الحادث في المستقبل. يتم توثيق جميع الإجراءات المتخذة خلال عملية إدارة الحادث وتقديم التقارير اللازمة للجهات الرسمية إذا لزم الأمر.
- يساعد هذا النظام في تحسين إدارة المخاطر والتحكم في الحوادث والحد من تأثيرها على العمل والموظف يساعد أيضًا في تعزيز الالتزام باللوائح والمعايير الأمنية والوقائية وتحسين الجودة العامة للعمل والخدمات المقدمة.



AUTOMATOR

roqay.com/automator

خصائص أخرى • نظام أتمتة إنشاء العمليات

يمكنك من بناء وتصميم مسار عملياتك وأتمتتها، وإنشاء عملياتك بسهولة باستخدام نظام أوتوميشن.

إنشاء نماذج:

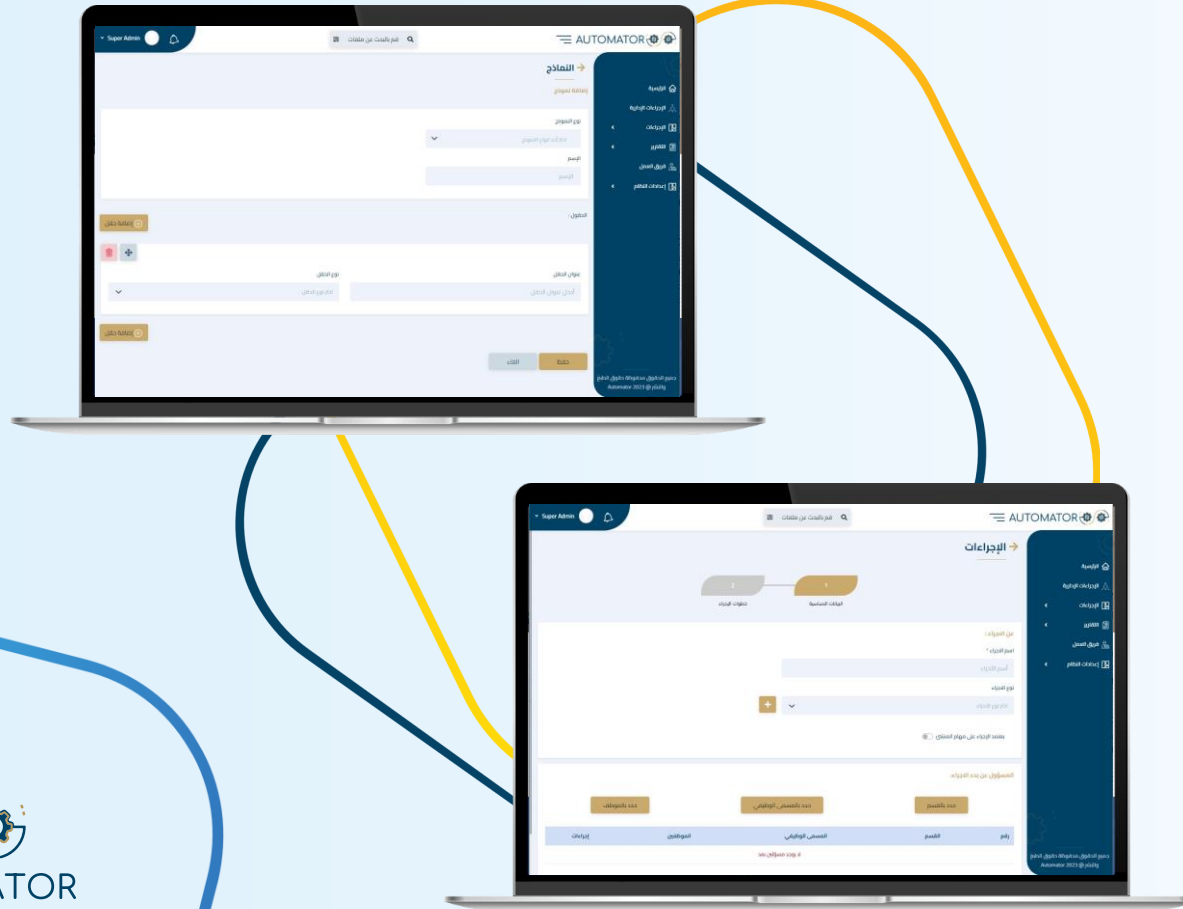


الهدف الرئيسي للنظام هو إنشاء نماذج مخصصة لاستخدامها داخل العمليات بسهولة وامكانية التعديل عليها وحذفها ايضا.

إنشاء عمليات متخصصة:



النظام يمكنك من إنشاء عملية معينة وتحديد خط سيرها وتعيين الموظفين المسؤولين عن تنفيذها ويمكنك أيضا من التعديل علي أي عملية اينما شئت وعمل اصدار جديد منها.



AUTOMATOR
roqay.com/automator

خصائص أخرى • نظام أتمتة إنشاء العمليات

يمكنك من بناء وتصميم مسار عملياتك وأتمتتها، وإنشاء عملياتك بسهولة باستخدام نظام أوتوميشن.

إعدادات النظام:



تحتوي على الأقسام، المسميات الوظيفية، الاختصاصات، الأدوار والصلاحيات، تحديد مديري النظام وفريق العمل.

التقارير:



يمكن لمسؤول النظام متابعة تقارير (الاجراءات، الموظفين، المهام المسندة، المهام الغير مسندة) وتحميلهم بتنسيقات مختلفة.



AUTOMATOR

roqay.com/automator



تواصل معنا

 +965 988 0 5353

 www.Roqay.com

 info@roqay.com

 sales@roqay.com

 Arzan Financial Group Tower,
Mezzanine, Ahmed Al Jaber Street
Sharq, Kuwait City

تابعنا

